

헤움컨설팅의 특강브랜드
더 배움 (the Baeum)



헤움컨설팅
HYEUM CONSULTING

성과를 만드는 조직의 비밀, **심리적 안전감**

뷰카(VUCA)의 시대, 리더는 어떻게 달라져야 할까? “실패해도 비난 받지 않는다는 심리적 안전감 줘야 진짜 리더!

변동성(Volatile), 불확실성(Uncertainty), 복잡성(Complexity), 모호성(Ambiguity)이 혼재한 이 시대를 비즈니스 리더는 어떻게 돌파할 것인가?



고성과 팀에는 있고 저성과 팀에는 없는 것, ‘심리적 안전감’
정해진 프로토콜이 없는 경영 환경에 가장 필요한 개념

구글에서 2년간 고성과 팀의 특성을 연구했다. 고성과 팀에는 있고, 저성과 팀에는 없는 것은 바로 ‘심리적 안전감’이었다. 하버드 경영대학원의 에드먼드슨 교수가 1990년대에 소개한 이 개념은 2010년대에 들어 더욱 주목받는다. ‘심리적 안전감’은 2019년 하버드 의과대학에서 주최한 리더십 코칭 컨퍼런스의 핵심 의제이기도 하며, 지금 경영 환경에 가장 필요한 개념이다.

심리적 안전감이란 내가 무슨 말을 하더라도 개인적으로 평가받거나, 비난받지 않을 것이라는 믿음이다. 내가 실수나 실패를 하더라도, 비난 받지 않을 것이라는 믿음이 있을 때, 사람들은 새로운 시도와 혁신을 생각할 수 있다. 그리고 자신을 방어하느라 시간과 에너지를 쓰지 않는다. ‘내가 이 말을 하면 사람들이 나를 바보라고 생각하지 않을까?’, ‘내가 얘기한 것이 채택되었는데, 결과가 좋지 않으면 책임을 뒤집어쓰게 되지 않을까?’ 하는 생각을 하지 않아도 되는 것이다.

좋은 생각이라 생각되면, 단순하게 말하고, 실행하고. 만일 실패하면, 다른 방식으로 다시 시도하면 된다. 최종 책임은 리더가 진다. 심리적 안전감이 있는 조직은 “나는 말할 뿐이고, 채택은 팀원들이 한다. 책임은 리더가 진다. 잘 안 되면 다시 하면 된다.”라고 생각하는 환경이다. 정해진 프로토콜이 없는 시대에는 이 방법이 성공에 다가가는 유일한 길이다.

심리적 안전감, 코칭, 리더십, 조직관리



김현정 교수
 송실대학교 혁신코칭컨설팅학과

학력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 콜럼비아 대학 '조직과 리더십' 박사 ▪ 미네소타 대학 상담심리학 석사
경력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Executive Coach Society 대표 ▪ 송실대학교 혁신코칭컨설팅학과 겸임교수 ▪ aSSIST 글로벌리더십센터 센터장 ▪ Executive Coach Society 대표 코치 ▪ 아주대학교 협상/코칭연구센터장 ▪ 삼성전자 리더십 개발 센터 매니저
저서	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 최고의 팀을 만드는 심리적 안전감 ▪ <번역> 리더는 어떻게 성장하는가, 삶의 진정성, 리더십 롤 러코스터, 블루오션 전략
주제	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조직행동을 변화시키는 코칭 리더십 ▪ 조직 내 심리적 안전감을 지켜라 ▪ 밀레니얼 세대와의 직장 내 갈등 해법
참고 영상	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 어떻게 하면 부정적 피드백을 잘 할 수 있을까? ▪ 리더는 어떻게 성장하는가 : 다섯가지 솔루션 ▪ 코칭을 해도 바뀌지 않는 직원을 어떻게 좋을까요?



황성현 대표
 퀴텀인사이트

학력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Case Western Reserve University 긍정조직개발학 석사 ▪ 서강대학교 경영학 학사
경력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 한글과컴퓨터 사외이사 ▪ TEU (TIDE Envision University) Co-President ▪ VoyagerX HR자문역 ▪ 카카오 인사총괄 부사장 ▪ 구글 본사 기술 부문 HRBP(HR Business Partner) ▪ 링크지코리아 공동창업자 / 시니어 컨설턴트 ▪ 타워스페린 시니어 컨설턴트 ▪ 야후!코리아 인사총무 부문장
저서	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 하이 그로스 핸드북
주제	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 성과 내는 조직들의 성공 비결 ▪ MZ 세대들과 인사 잘 하는 법 ▪ 경영 패러다임 및 조직 가치관의 변화 ▪ 뉴노멀 시대 (또는 4차 산업혁명 시대) 요구되는 인사전략
참고 영상	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 심리적 안전감이 조직을 춤추게 한다 ▪ 고성과 조직에는 반드시 '이것'이 확보되어 있습니다 ▪ 심리적 안전감을 주는 리더십? 이렇게 하면 안됩니다

심리적 안전감, 코칭, 리더십, 조직문화



문광수 교수
중앙대학교 심리학과

학력

- 중앙대학교 심리학과 산업 및 조직 심리학 박사
- 중앙대학교 심리학과 산업 및 조직 심리학 석사
- 중앙대학교 심리학과 심리학 학사

경력

- 중앙대학교 심리학과 교수 (산업 및 조직 심리학: 조직행동관리, 안전심리, 동기심리)
- 한국 원자력 연구원, 선임연구원
- SHR, 연구 전문위원
- 안전 저널 기고 위원
- 한국건강심리학회 특임이사
- 한국시스템안전학회 이사

저서

- 용어로 읽는 심리학
- 직무수행관리: 조직의 효율성을 이끌어 내는 행동 변화
- 산업 및 조직 심리학: 직장 그리고 일에 대한 이해

주제

- 산업 및 조직 심리학: 조직행동관리
- 조직의 효율성을 이끌어 내는 행동 변화
- 비인격적인 상사가 직원들의 건강을 해친다
- 변혁적 리더십과 방임리더십의 상호작용과 효과



유경철 대표
소통과 공감

학력

- 고려대학교 경영학과 석사

경력

- 한국교육컨설팅코칭학회 이사
- 인생학교 서울 Business Facilitator
- 동국대학교 의과대학 외래교수 (의료인문학)
- 에이치앤피컴퍼니 교수전략연구실 실장

저서

- 완벽한 소통법
- 문제해결자
- 피터 드러커의 인재경영 현실로 리트윗하다
- 나는 팀장이다

주제

- 변혁적 리더를 위한 심리적 안전감
- 리더의 역할인식과 소통 리더십
- 문제해결력을 높여주는 창의적인 문제해결법

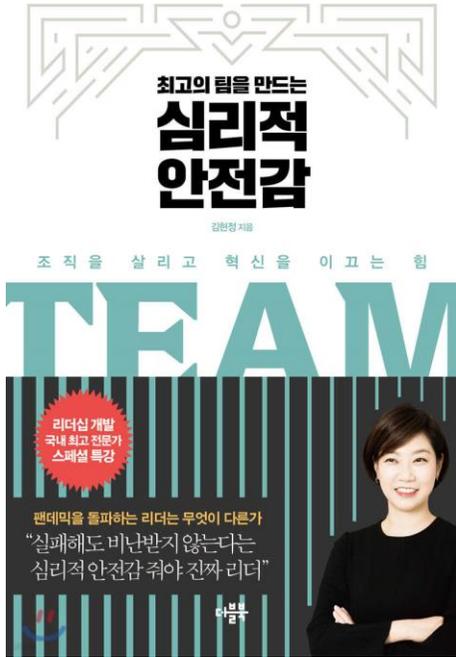
참고 영상

- [리더의 영향력, 심리적 안전감을 잡아라](#)
- [그 때 알았더라면 더 좋은 리더가 됐을텐데](#)
- [조직에서의 효과적인 커뮤니케이션 7가지 솔루션](#)



추천도서

매월 트렌드와 기업의 이슈를 반영한 주제와 강사를 추천 드립니다.
임원에서 전사원까지 특강의 모든 것, the Baeum과 함께하세요.



뷰카(VUCA)의 시대, 리더는 어떻게 달라져야 할까? “실패해도 비난 받지 않는다는 심리적 안전감을 줘야 진짜 리더”

리더십 개발 분야의 국내 최고 전문가로 삼성전자, LG전자, 현대 기아 자동차 그룹, 한국전력공사, 라인, SK하이닉스 등의 우수 기업에서 리더들을 상담, 코칭, 교육, 컨설팅을 진행한 저자 김현정 교수는 [동아비즈니스리뷰 DBR] 2019년 12월호 칼럼에서 “2020년부터는 국내외적으로 불확실성이 증폭되어 기업과 리더들에게 고난의 시대가 열릴 것.”이라고 예측하면서 “불확실성을 돌파하고 성과 내는 팀을 만들기 위해, 리더는 팀원들에게 실패해도 비난받지 않는다는 심리적 안전감을 줘야 한다.”고 말했다.

리더들은 ‘팬데믹’이라는 극단적으로 불확실한 상황에서도 경영과 관련된 의사결정을 해야 하며, 조직의 불안을 흡수해야 한다. 안팎으로 과제가 무거워졌다. 리더 스스로도 이 사태의 피해자이지만, 책임자의 위치를 피할 수가 없다는 것이다.

이 책은 불안하고 불확실한 VUCA 시대를 타개하고 조직의 안전감을 찾을 해법을 국내 사례 케이스 스터디를 통해 살피고 있다. 또한 조직의 심리적 안전감을 높이는 4단계 솔루션 ▲비전을 명확히 하라 ▲부정적 감정을 경계하라 ▲리더의 취약성을 드러내라 ▲리더의 진정성을 보여라 를 국내 최초로 제시한다.

<작가 : 김현정>

국내 최초로 세계적 수준의 이론과 실전을 갖춘 리더십 코치다. 현재 비즈니스 리더들을 돕는 코치이자, 컨설턴트, 교수, 코칭 사업가로 활동 중이다.

숭실대학교 혁신코칭컨설팅학과 주임교수이며 ‘Executive Coach Society’를 운영하고 있다. 20여 년간 리더들에게 가장 필요한 것을 제공해줄 수 있는 사람이 되고자 리더십 분야 전 세계 최고들에게 배움을 얻고, 그것을 국내외 리더들에게 전파하는 일을 하고 있다. 삼성전자, LG전자, 현대기아 자동차그룹, 한국전력공사, 라인, SK하이닉스, JB주식회사, 유모먼트, 존슨앤존슨, 현대해상, 신한생명 등의 우수 기업에서 리더들을 대상으로 상담, 코칭, 교육, 컨설팅을 해왔다.

한양대학교 교육학과 졸업 후 미네소타대학교에서 상담심리학을 공부하고, 코치 양성을 목표로 컬럼비아대학교에서 조직과 리더십으로 박사학위를 받았다. 저서로는 『90년생이 사무실에 들어오셨습니다』 『최고의 팀을 만드는 심리적 안전감』 『이그제큐티브 코칭의 이론과 실제』가 있으며, 옮긴 책으로는 『리더는 어떻게 성장하는가』 『리더십 롤러코스터』 『삶의 진정성』 『블루오션 전략』 등이 있다.

두려움 없는 조직 _ 심리적 안전감은 어떻게 조직의 학습, 혁신, 성장을 일으키는가

영상보기

“침묵은 어떻게 조직의 성과를 갉아먹는가?”

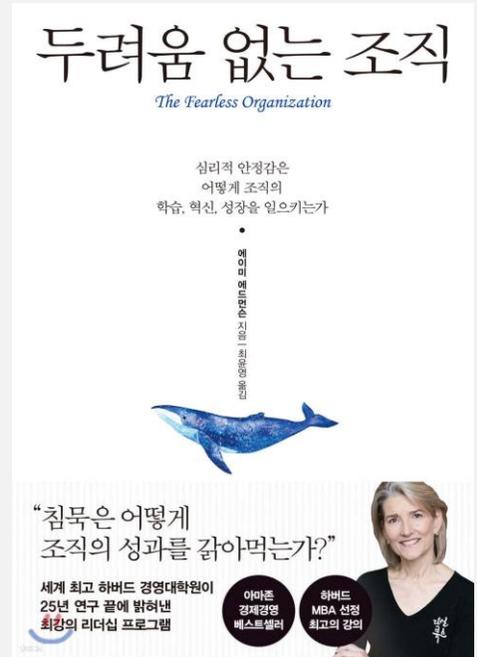
하버드 경영대학원이 25년 연구 끝에 밝혀낸 최강의 리더십 프로그램

리더에게 가장 큰 두려움은 아무도 진실을 말하지 않는 것이다.

실수하고, 실패하고, 추락하는 모든 조직의 공통점, ‘침묵’

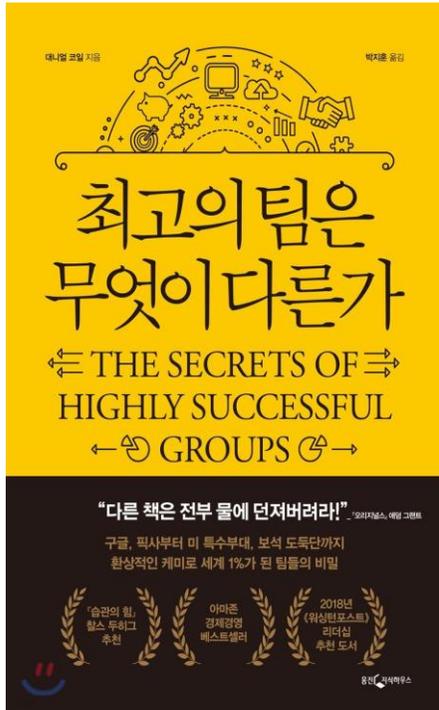
하버드 경영대학원 종신교수이자 세계적인 경영학 구루 에이미 에드먼슨이 25년 연구 끝에 집대성한 책 『두려움 없는 조직』은 리더와 팀을 위한 가장 실용적인 경영 지침서로, 지식과 혁신을 불러일으키는 ‘심리적 안전감’을 조직 문화에 녹이는 법을 알려준다.

심리적 안전감이란 ‘구성원이 업무와 관련해 그 어떤 의견을 제기해도 벌을 받거나 보복당하지 않을 거라고 믿는 조직 환경’으로, 저자는 이 책을 통해 ‘두려움’이 어떻게 조직의 성과를 갉아먹는지 과학적으로 증명한다. 누군가와 서먹해질 거라는 불안감, 해고당할지도 모른다는 두려움 없이 구성원이 자신의 아이디어나 의견 또는 실수까지도 거리낌 없이 피력할 때(즉 심리적으로 편안함을 느끼는 문화가 정착될 때) 조직은 비로소 혁신과 성장을 거듭할 수 있다.



〈작가 : 에이미 에드먼슨 (Amy C. Edmondson)〉

하버드 경영대학원의 종신 교수이자 세계가 인정하는 최고의 리더십 구루. 미국 하버드대학교에서 디자인 공학 학사, 심리학 석사, 조직행동 박사학위를 취득했다. 그녀는 롤 모델로 삼았던 미국 건축가 버크민스터 풀러의 회사에서 기관장으로 근무하면서 혁신에 큰 관심을 갖기 시작했다. 1996년부터 하버드대학교에서 리더십, 팀 구성, 조직 결정 등에 대한 강의를 해왔다. 에드먼슨 교수는 불확실하며 모호한 오늘날의 사업 환경에서 필요한 협업의 역동적인 형태인 티밍을 탐색해왔으며, 팀워크와 혁신에서 심리적 안전감의 역할에 대해 연구했다. 그가 밝힌 ‘심리적 안전감’은 모호하고 불확실한 오늘날의 기업 경영 환경에서 조직의 생산성을 최대로 끌어올리는 가장 효과적인 비법으로 평가받으며, 2018년 경영 분야 최고의 석학에게 수여하는 ‘수만트라 고상상’, 2006년 경영학회 주관 ‘쿤밍상’, 2004년 ‘액센추어상’ 등을 휩쓸었다. 그녀는 페코스리버 러닝 센터(Pecos River Learning Centers)의 연구원장으로 일하면서 창립자이자 CEO인 래리 월슨과 대규모 기업의 혁신 프로그램을 설계했다. 2년에 한 번씩 세계적인 경영 구루를 선정하는 <싱커스(THINKERS) 50> 리스트에 2011년부터 매년 이름을 올리고 있다.



“왜 어떤 팀은 부분의 합보다 위대해지는가”

“그들이 앞서가는 이유는 똑똑해서가 아니다. 더 영리하게 협동하기 때문이다”

엘리트 신화를 깬 평범한 사람들의 천재적 팀워크! 심리적 안전의 원천!

소규모 벤처 회사에 불과했던 구글은 어떻게 대기업 오버추어와의 경쟁에서 승리했을까? 왜 샌안토니오 스퍼스에만 들어가면 실력이 형편없던 농구 선수들도 최고 승률을 올리는 걸까? 네이비실 대원들이 상관의 별다른 지시 없이도 성공적으로 임무를 완수하는 비결은 무엇일까? 베스트셀러 작가이자 유명 저널리스트 대니얼 코일이 신작 『최고의 팀은 무엇이 다른가』로 돌아왔다. 최고라는 사람들을 모아놓는다고 최고의 결과가 나오지는 않는다. 리더와 구성원 모두 제아무리 열심히 한들 최고가 되지도 않는다. ‘부분의 합보다 위대해지는 팀의 비결은 도대체 뭘까?’ 저자의 여정은 이 물음에서 시작되었다. 실리콘밸리의 IT 기업부터 외식 프랜차이즈, 특수부대, 프로 스포츠 팀, 전설적인 도둑단에 이르기까지. 그는 3년 동안 전 세계를 직접 돌아다니며 각 분야의 1등 팀들의 생생한 이야기를 취재하고 성공 비결을 밝혀냈다.

집요한 추적과 방대한 연구가 집대성된 결과물인 이 책은 ‘유능한 인재가 유능한 팀을 만든다’라는 낡은 명제를 뒤집는 동시에, 긴밀한 협업이 어떻게 높은 성과로 이어지는지 과학적으로 분석해낸다. 와튼스쿨 조직심리학 교수 애덤 그랜트가 “조직 문화를 다룬 다른 책들은 전부 물에 던져버려도 좋다”라고 극찬할 만큼, 일의 효율과 즐거움을 모두 잡는 조직 문화의 새로운 기준을 제시한 역작이다. 남다른 성취를 만드는 차이는 팀 안에서 최상의 케미스트리가 일어나는가의 여부에 달려 있다. 그 촉매제가 무엇인지 알고 싶다면, 우리 팀의 숨겨진 능력과 열정을 남김없이 끌어내고 싶다면, 지금 몸담은 조직의 성격을 근본적으로 변화시키고 싶다면, 그 비밀이 『최고의 팀은 무엇이 다른가』에 담겨 있다.

〈작가 : 대니얼 코일 (Daniel Coyle)〉

저널리스트이자 베스트셀러 작가. 재능의 비밀에 몰두하던 중 그는 문득 의문에 휩싸인다. ‘왜 어떤 집단은 개인의 능력을 합친 것보다 작아지고, 어떤 집단은 더 큰 위력을 발휘할까?’ 문제의 실마리를 찾기 위해 저자는 3년에 걸쳐 전 세계에서 최고로 꼽히는 팀들을 찾아다닌다. 실리콘밸리의 IT 기업부터 미 해군 특수부대, NBA 농구팀, 보석 도둑단, 코미디 극단에 이르기까지, 상위 1% 성과를 내며 롤 모델로 자리 잡은 팀들이다. 그는 연구를 거듭한 끝에, 성공적인 집단들은 구성원의 시너지를 극대화하는 3가지 문화 코드를 공유하고 있다는 것을 발견한다. 『최고의 팀은 무엇이 다른가』는 이처럼 최고의 팀들이 지닌 문화 코드를 다루면서, 긴밀한 협업이 어떻게 놀라운 성과로 이어지는지 과학적으로 분석한다. 한 분야에서 성공하려면 똑똑한 인재나 강력한 리더십이 필수적이라는 통념을 뒤집는 동시에, 1 더하기 1을 10으로 만들어내는 독특한 문화 코드를 바탕으로 어느 집단이나 적용할 수 있는 현실적인 노하우를 추출했다. 자신의 팀을 최고로 만들고 싶은 독자라면, 이 책에서 그 답을 찾게 될 것이다

헤움컨설팅의 특강브랜드 *더 배움 (the Baeum)*



특강기획 전문가가 **A부터 Z**까지 모두 **한번에 진행**해드립니다.

헤움컨설팅 강연서비스는 고객의 니즈에 맞추어 최상의 맞춤형 콘텐츠를 제공하고 있습니다.
단순 강사추천이 아닌, 고객의 상황을 정확히 파악 하고 조건에 맞는 최고의 강사진과 콘텐츠를 제시합니다.

차별화 전략



ONE STOP SERVICE

단순한 강사추천이 아닌 니즈에 맞는
교육기획부터 운영, 사후관리까지
ONE STOP SERVICE를 제공합니다.



전문성 있는 기획자

고객사 니즈에 맞는 주제와 강사를 추천하며,
정확한 니즈 파악을 통한 강의내용 조율과
만족도 높은 콘텐츠를 제공합니다.



합리적인 교육비



고객사의 예산을 고려하여 적합한 강사를 추천하고,
고객사의 부담을 줄이는 합리적인 교육비를 제시합니다.

체계적인 관리 시스템



헤움컨설팅의 특강전문 담당자가 교육의 효과성과
만족도를 높이기 위해 고객사 별 밀착관리를 진행
하며 모든 지원을 아끼지 않습니다.

ONESTOP SERVICE

Step 1
교육니즈 파악



강의계획에서 강사추천까지

고객사의 니즈와 수강자의 특징을 정확히 파악해, 적합한 주제와 강사를 추천드립니다.

Step 2
주제 및 강사추천



운영지원과 지속적인 모니터링

강의진행에 필요한 사항을 **사전에 점검**하고 당일 **원활한 교육**이 진행될 수 있도록 지원합니다. 강의 종료 후 강의 피드백을 받아 차후 교육 시, 참고하여 더 나은 서비스를 제공하도록 노력합니다.

Step 3
강사섭외



빠른 강사섭외와 내용협의

적합한 강사를 빠르게 섭외하고 고객의 니즈를 반영할 수 있도록 강의내용을 협의합니다. 필요 시, 강사와 **사전미팅**을 통해 맞춤형 강의를 제공합니다.



Step 4
강의내용조율



Step 5
운영지원 및 모니터링

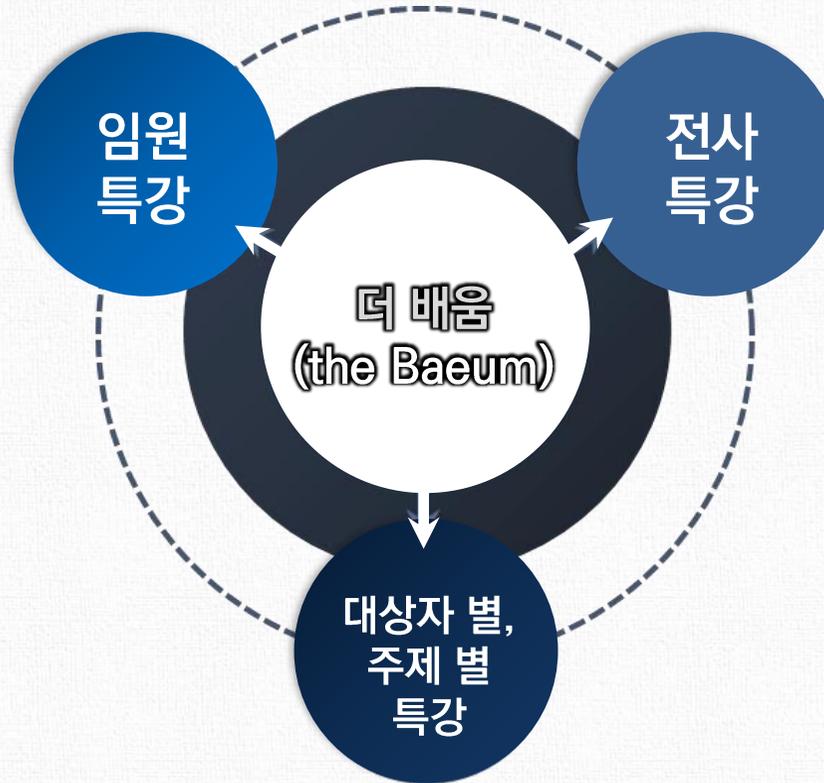


Step 6
종료

대상자별 특강

성공적인 비즈니스를 위한 임원들의 역량 강화를 목적으로 전략적 시각을 거시적으로 확대하고 경영을 위한 통찰력을 배양하기 위해 분야별 최고의 전문가와 다양한 주제를 추천드립니다.

#경영전략 #재무 #경제 #리더십 #인문학 #기술 #트렌드 #인사 #스트레스관리 #건강관리 #조직문화 #윤리경영 #일하는 방식 #인구변화 #의사결정 #



전사원의 핵심역량을 강화하고 미래경쟁력 강화를 목적으로, 분야별 최고 전문가로 구성되어 다양한 콘텐츠를 제공합니다. (Trendy한 경영지식에서 인문학적 통찰력까지 섭렵할 수 있는 전문가로 구성)

#트렌드 #셀프리더십 #일하는 방법 #소통 #관계 #역사 #과학 #건강 #마케팅 #창의 #매너 #도전 #일하는 방법 #IT #몰입 #나눔 #스트레스관리 #도전

신입사원, 리더급, 신입직책자, 특화직무별로 조직의 중추로서 새로운 Insight를 포착하고 성과를 창출할 수 있도록 분야별 숨어있는 전문가를 발굴하여 새로운 Insight를 얻을 수 있도록 다양한 콘텐츠를 제공합니다.

리더십 #트렌드 #윤리경영 #공정거래 #ESG #투자 #리스크 관리 #조직관리 #혁신 #재무회계 #금융정책 #AI #빅데이터 #DT #마케팅

주제별 추천강사

1

Strategy

임춘성 교수 (연세대학교 산업공학과)
이유재 교수 (서울대학교 경영학과)
김현철 교수 (서울대학교 국제대학원)
김도현 교수 (국민대학교 글로벌창업벤처대학원)

2

Economy

전병서 소장 (중국국제금융연구소)
성태윤 교수 (연세대학교 경제학부)
김영익 교수 (서강대학교 경제대학원)
곽수종 박사 (곽수종의 경제 담판 진행자)

3

IT

이경전 대표 (벤플 / 경희대학교 경영학과 교수)
최재봉 교수 (성균관대학교 기계공학부)
송길영 부사장 (다음소프트)
이경상 교수 (카이스트 문술미래전략대학원)

4

트렌드

김용섭 소장 (날카로운상상력연구소)
조영태 교수 (서울대학교 보건대학원)
송인혁 대표 (유니크굿컴퍼니)

5

인문학

김상욱 교수 (경희대학교 물리학과)
정재찬 교수 (한양대학교 국어교육학과)
조승연 작가 (EDAM엔터테인먼트)
정재승 교수 (카이스트 바이오및뇌공학과)

6

스트레스관리

윤대현 교수 (서울대정신외과)
신영철 교수 (강북삼성병원 기업정신건강연구소)
하지현 교수 (건국대학교 정신건강의학과)

7

재무

황이석 교수 (서울대 경영학과)
최종학 교수 (서울대 경영대학)
신현한 교수 (연세대학교 경영대학)
김철중 교수 (홍익대학교 경영학과)

8

심리

허태균 교수 (고려대학교 심리학과)
김경일 교수 (아주대학교 심리학과)
최인철 교수 (서울대학교 심리학과)

주제별 추천강사

9

Leadership

정동일 교수 (연세대학교 경영대학)
김경일 교수 (아주대학교 심리학과)
김상근 교수 (연세대학교 신학과)
강관수 소장 (한국조직관리연구소)

13

동기부여

김창옥 대표 (김창옥휴먼컴퍼니)
이근철 소장 (이근철언어문화연구소)
김수영 대표 (꿈꾸는지구)
황농문 교수 (서울대학교 재료공학부)

10

소통

권수영 교수 (연세대학교 상담코칭지원센터)
김주환 교수 (연세대학교 커뮤니케이션 학부)
김윤나 소장 (말마음연구소 소장, 더 연결 대표)

14

도전

김태호 PD (TEO 대표 프로듀서)
신수지 프로볼러(前 리본체조 국가대표)
김진만 PD (MBC 시사교양국)

11

창의

이미도 작가 (물고기도서관대표, 번역가)
장항준 감독 (영화감독)
김진혁 PD (EBS)
정철 카피라이터 (정철카피)

15

혁신

김동준 대표 (이노캐털리스트)
이정동 교수 (서울대학교 산업공학과)
송재용 교수 (서울대 경영대학)
최재천 교수 (이화여자대학교 / 국립생태원장)

12

조직문화

김성준 교수 (국민대학교 경영대학원)
신제구 교수 (서울과학종합대학원 HR분야)
한명수 CCO (우아한형제들)

16

희망

이동우 방송인 (SM엔터테인먼트)
션 가수 (YG엔터테인먼트)
김미경 대표 (더블유 인사이츠)

the Baeum은 고객과 함께 고민합니다.

특강에 대한 모든 것!
the Baeum이 도와드리겠습니다.

연락처 : 031-8068-5112

이메일 : thebaeum@hyeumcst.co.kr

교육기관 : 주식회사 헤움컨설팅